

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «СУБАРУ МОТОР»

### Договор купли-продажи товара дистанционным способом (оферта)

#### 1. Термины и определения

**Покупатель (Потребитель)** – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте [parts.subaru.ru](http://parts.subaru.ru) или в Мобильном приложении, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

**Продавец** – ООО «Субару Мотор», осуществляющее свою деятельность под торговым знаком «SUBARU» и реализующее Товары и/или услуги, описание которых представлены на Сайте Продавца. ОГРН 1027700174920, ИНН 7714176330. 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д. 21А, этаж 2. Электронная почта [shop@subaru-motor.ru](mailto:shop@subaru-motor.ru).

**Сайт** – [parts.subaru.ru](http://parts.subaru.ru)

**Интернет-магазин «SUBARU»** — Сайт [parts.subaru.ru](http://parts.subaru.ru), где любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на них, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте.

**Дистанционный способ продажи** — продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся на Сайте [parts.subaru.ru](http://parts.subaru.ru), при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

**Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине «SUBARU», посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина «SUBARU» в качестве образца для ознакомления.

**Публичная оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты при совершении Заказа.

**Заказ** – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров интернет-магазина «SUBARU» с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи и отправленный Покупателем на сайт.

**Доставка** – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

**Курьер** – лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

**Карта** – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

**Карточка товара** – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание Товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

**Рекламная информация** — информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

**Аккаунт (учетная запись)** – это персональная страница Покупателя (личный кабинет), который создается после регистрации на Сайте.

**Верификация** — процедура проверки номера телефона Покупателя, необходимая для регистрации/авторизации на Сайте Продавца, а также при оформлении Заказа:

(а) ввести номер телефона и нажать кнопку «получить код»;

(б) ввести в поле индивидуальный код, направленный владельцу посредством смс-сообщений. Индивидуальный код является простой электронной подписью, которой Покупатель подтверждает принадлежность ему указанного номера телефона и его согласие с настоящими Правилами.

Если код совпал, то верификация успешно пройдена: установлена принадлежность номера телефона определённому физическому лицу, чьи данные содержатся в Аккаунте и/или в Заказе («Ваши данные» — «Имя и фамилия»).

**Устройство** — ноутбук, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, соответствующее определенным в технической документации на Клиентское приложение системными требованиями и позволяющее использовать Сайт по функциональному назначению.

## 2. Общие положения.

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заказывая Товары через интернет-магазин [parts.subaru.ru](http://parts.subaru.ru), Покупатель соглашается с настоящим Договором и условиями продажи Товаров, изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом регулируются настоящим Договором, Гражданским кодексом Российской Федерации, а также положениями Закона «О защите прав Покупателей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте.

Условия Договора постоянно размещены на Сайте — раздел «Правовая информация».

2.4. Покупатель соглашается с настоящим Договором нажатием кнопки «Оформить заказ» или «Оплатить онлайн» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

Также, завершая оформление Заказа, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией о Товаре на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию о характеристиках Товара, о его состоянии, условиях гарантии, комплектации, виде.

2.5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.

2.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на адрес электронной почты, указанный Покупателем на Сайте.

2.8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.10. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

2.11. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.12. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления Товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при обращении на адрес электронной почты Продавца shop@subaru-motor.ru. Некоторые товары Продавца могли быть активированы до продажи. Такие Товары являются новыми и не проходили процедуру привязки к пользовательскому аккаунту. Активация не влияет на Покупательские характеристики, внешний вид товара, функциональность и иные свойства Товара.

2.13. Покупатель гарантирует, что:

- не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- приобретаемый Товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

Указание Покупателем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Пользователя и/или получателя заказа, а также других недостоверных сведений является нарушением настоящего Договора, расценивается как уклонение Покупателя от получения Товара и отказ от договора купли-продажи, а также является основанием для отмены Заказа. В то же время Покупатель, будучи авторизованным на Сайте или в Мобильном приложении, может изменить номер

телефона, к которому привязан Аккаунт в личном кабинете. При этом вся указанная в Аккаунте информация сохраняется в Аккаунте и после смены номера телефона.

Покупатель может использовать один номер телефона для одного Аккаунта. Продавец вправе ограничить или заблокировать доступ к использованию Сайта или Мобильного приложения Продавца в случае выявления использования Покупателем нескольких аккаунтов.

2.14. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

2.15. Претензии в электронной форме необходимо направлять на адрес [shop@subaru-motor.ru](mailto:shop@subaru-motor.ru) или по адресу 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д. 21А, этаж 2.

### **3. Предмет договора**

3.1. Продавец поставляет и передает, а Покупатель получает и оплачивает Товар согласно Заказа Покупателя на Сайте.

3.2. Продавец предоставляет на Сайте, а также непосредственно до передачи Товара Покупателю, полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа Покупателя на Сайте и информацией, полученной от Покупателя. Продавец освобождается от ответственности за поставку Товара надлежащего качества, не подходящего для его применения по назначению, если поставил Товар, точно соответствующий требованиям Заказа, оформленного Покупателем.

4.1.2. Одновременно с поставкой Товаров передать Покупателю необходимую информацию о порядке и сроках возврата Товара.

4.1.3. При изменении условий Заказа Покупателя на Сайте, оформить (если требуется) новый Заказ.

4.1.4. Предложить Покупателю услуги по доставке Товаров путем их доставки курьерской службой до пункта выдачи заказов или курьером по адресу, указанному Покупателем.

4.1.5. В случае аннулирования или отмены заказа путем обращения покупателя на адрес электронной почты интернет-магазина [shop@subaru-motor.ru](mailto:shop@subaru-motor.ru) Продавец обязуется вернуть денежные средства, предоплаченные в размере 100% от стоимости товаров в Заказе, в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления об отмене Заказа.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Приступить к исполнению Заказа Покупателя на Сайте в случае отсутствия предоплаты.

4.2.2. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом

Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

4.2.3. При необходимости при выдаче или доставке Товара потребовать у Покупателя доказательств идентификации его в качестве стороны настоящего Договора, либо подтверждения полномочий на действия от имени Покупателя.

4.2.4. Ограничить или заблокировать доступ Покупателя к использованию интернет-магазина в случае выявления использования одним Покупателем нескольких аккаунтов и/или с целью защиты Аккаунта при обнаружении подозрительной активности, к которой может быть отнесено использование веб-инструментов для автоматизации доступа к сайту Продавца. Если Продавцом будет выявлено совершение заказов Покупателем с целью получения коммерческой выгоды вследствие перепродажи, обнаружены факты скупки или перепродажи Покупателем большого количества Товаров, Продавец оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать доступ к использованию интернет-магазина такому Покупателю.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Оплачивать Товар, согласно Заказа Покупателя на Сайте, по указанной на Товар цене.

4.3.2. Принять Товар в течение 7-ми календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении уведомления о готовности Товара к выдаче Покупателю. При неисполнении данного обязательства Покупателем, Продавец вправе отказаться от выполнения Заказа, вернуть Товар в свободную продажу или иным способом распорядиться Товаром.

4.3.3. Принять Товар в месте, в дату и время, согласованные с Продавцом, в случае доставки Товара Покупателю.

4.3.4. Не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

4.4.3. При дистанционном способе продажи Товара Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его фактического получения в филиалах, офисах, пунктах выдачи заказов службы доставки или от курьера службы доставки, а после получения Товара — в течение семи календарных дней, не считая дня его фактического получения.

4.4.4. До заключения настоящего Договора ознакомиться на Сайте с информацией об адресе места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами, информацией об основных потребительских свойствах продаваемого Товара, наименовании производителя Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке предоставления Продавцом гарантии, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений.

## **5. Оформление заказа**

5.1. Заказ Товаров на Сайте интернет-магазина или в Мобильном приложении.

5.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке Товара кнопки «В корзину»;

5.1.2. Покупатель выбирает способ оплаты зарезервированного Товара для заключения договора купли-продажи;

5.1.3. После оформления заказа Покупателю отправляется e-mail уведомление об оформлении заказа.

5.2. При выборе опции Доставка, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на Сайте интернет-магазина «SUBARU» на момент оформления заказа, с предварительной 100% оплатой online.

5.3. Изменение и отмена Заказа/Резервирования.

5.3.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте или по электронной почте. Информация об отмене заказа размещена в п. 4.1.5 и п. 4.4.3 настоящего Договора.

5.4. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Покупателем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Покупателем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем за Товар денежных средств в сроки, указанные в п. 4.1.5 настоящего Договора

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

5.5. Если Покупатель в течение срока резервирования Товара не примет Товар у Продавца, это расценивается односторонним отказом Покупателя от Договора, что влечёт прекращение обязательств Продавца, за исключением обязанности вернуть Покупателю уплаченную за Товар сумму.

5.6. При исполнении договора купли-продажи представитель Продавца вправе использовать фотосъемку, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации факта надлежащей передачи Товара Покупателю.

5.7. Совершая Заказ, Покупатель подтверждает и гарантирует что:

Согласен с тем, что к его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка на любой срок), связанные с обеспечением безопасности, в рамках исполнения действующего законодательства Российской Федерации, в случае нарушения законных прав и интересов третьих лиц и/или в связи с нарушением Покупателем настоящих условий, а также по причинам технического характера.

Согласен с тем, что ограничения на его Аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.

## **6. Стоимость и оплата**

6.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа на Сайте Продавца в описании Товара.

6.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на Товар изменению не подлежит.

6.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

6.3.1. Оплата банковской картой на Сайте Продавца.

6.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

6.4.1. Согласно действующим Правилам продажи, Продавец вправе направлять Покупателю кассовый чек с помощью электронных и иных технических средств.

6.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

## **7. Доставка**

7.1. Доставка Товара осуществляется до пункта выдачи заказов курьерской компании СДЭК, указанного при оформлении Заказа, или курьерской службой по адресу, указанному при оформлении Заказа.

7.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом при оформлении Заказа, в зависимости от выбранного способа доставки. Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате доставки Заказа. Эта дата означает срок, в который курьерская служба будет готова вручить Заказ Покупателю или когда Покупатель может получить Заказ в пункте выдачи заказов курьерской компании СДЭК. Указанная дата может быть изменена Продавцом, указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа курьерской службой.

7.3. В случае, если Товар не был доставлен по вине Покупателя (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать оплаты стоимости доставки в полном объеме. Повторная доставка Товара возможна за счет Покупателя за дополнительную плату.

7.4. Информация о наличии Товара на складе Продавца указывается на Сайте на странице Товара. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки и напрямую не зависят от Продавца.

7.5. Товар направляется Покупателю только после полной оплаты.

7.6. При передаче Заказа в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа и в случае получения Заказа в пункте выдачи заказов курьерской компании СДЭК, Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Товара, количество Товаров в Заказе, комплектность, ассортимент. В случае отсутствия претензий у Покупателя в момент передачи Товара, Покупатель соглашается с тем, что данный Товар подходит ему по внешнему виду, на нем отсутствуют следы внешних повреждений и его устраивают характеристики Товара.

7.7 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

## **8. Гарантии качества Товара. Требования Покупателя, связанные с недостатками Товара. Возврат Товара.**

8.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

8.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

8.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в один месяц, не считая дня продаж.

8.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

8.5. Требования, заявленные Покупателями по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

8.6. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, Покупательские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца.

8.7 Возврат товара надлежащего качества может быть оформлен на все товары, представленные в интернет-магазине «SUBARU», за исключением технически сложных товаров и товаров личного пользования.

8.8. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.9. Возврат товара надлежащего качества на склад Продавца в течение 7 дней с момента его фактического получения осуществляется силами Покупателя и за счет Покупателя. В то же время, Продавец имеет право, но не обязательство, осуществить организацию доставки Товара от Покупателя до склада Продавца, предоставив Покупателю информацию о деталях доставки и ее стоимости, затем выставить счет для оплаты стоимости доставки или удержать ее стоимость из общей суммы возврата.

8.10. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992 N 2300-1):

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

8.11. Для уведомления Продавца о намерении вернуть Товар ненадлежащего качества Покупатель должен обратиться в службу поддержки интернет-магазина «SUBARU» посредством отправки письма на адрес электронной почты интернет-магазина shop@subaru-motor.ru.

## **9. Переход права и рисков. Прочие положения**

9.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

9.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Покупатель приобретает право собственности на Товар с момента фактического вручения Товара.

9.3. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей.

## **10. Ответственность сторон и разрешение споров**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Покупатель, оформляя Заказ или Заказ на Сайте, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе.

10.3. Продавец не несет ответственности:

- за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независимым от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;

- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;

- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.4. Споры по Договору разрешаются в судебном порядке, со следующей подсудностью:

- по искам лиц со статусом потребителя в понимании законодательства Российской Федерации: в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

- по искам Продавца к Покупателю: суд общей юрисдикции либо мировой судья судебного участка по месту нахождения Продавца;

В случае, если досудебное урегулирование спора, возникшего из настоящего Договора, является обязательным в соответствии с действующим законодательством, такой спор может быть передан на разрешение в суд по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления претензии (требования), если иное не указано в императивной норме закона. Претензия предъявляется в письменной

форме и доставляется почтовым отправлением с уведомлением о вручении, с приложением копий всех обосновывающих документов.

## **11. Защита персональных данных**

11.1. При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона (мобильного и/или домашнего), адрес электронной почты, адрес доставки Заказа и иные необходимые данные (далее — персональные данные).

11.2. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Товаров и/или оказания услуг, изложенных в настоящих Правилах, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Продавцом сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов Продавца, оказанием услуг по доставке, установке и ремонту Товара, реализацией возможности возврата Товара, оказанием услуги по проверке качества товара/экспертизы. Покупатель также подтверждает, что ознакомлен с **Положением об обработке персональных данных в ООО «Субару Мотор»**, опубликованным на Сайте в разделе «Обработка персональных данных».

11.3. Продавец гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.